



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลคลองวาฬ

ที่ ปข ๕๒๔๐๑/..... วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลคลองวาฬ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคลองวาฬ

ตามที่เทศบาลตำบลคลองวาฬได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองวาฬหรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆของเทศบาลตำบลคลองวาฬ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการตามอำนาจหน้าที่ด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้มารับบริการยิ่งขึ้นไป

ดังนั้น สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลคลองวาฬ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลคลองวาฬ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายไพศาลสุข สุขเกษม)

นิติกรปฏิบัติการ

(นางสาวกัญญา พวงเพชร)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

24 มิ.ย. 62

(นายจลองศักดิ์ บุญช่วย)

รองนายกเทศมนตรีตำบลคลองวาฬ

(นายเป็อน บุญช่วย)

นายกเทศมนตรีตำบลคลองวาฬ

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒๒ คน

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|--------------------------------------|---------------|--------|----------|
| ๑. เพศ | | | |
| • ชาย | ๕๙ | ๔๘.๓๖ | |
| • หญิง | ๖๓ | ๕๑.๖๔ | |
| ๒. อายุ | | | |
| • ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๒๐ | ๑๖.๓๙ | |
| • ๒๑ - ๔๐ ปี | ๔๓ | ๓๕.๕๒ | |
| • ๔๑ - ๖๐ ปี | ๔๐ | ๓๒.๗๙ | |
| • ๖๐ ปีขึ้นไป | ๑๙ | ๑๕.๓๐ | |
| ๓. ระดับการศึกษาสูงสุด | | | |
| • ประถมศึกษา | ๕๖ | ๔๕.๙๐ | |
| • มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า | ๖๒ | ๕๐.๘๒ | |
| • ปริญญาตรี | ๔ | ๓.๒๘ | |
| • สูงกว่าปริญญาตรี | ๐ | ๐.๐๐ | |
| ๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ | | | |
| • รับจ้าง | ๖๔ | ๕๒.๔๖ | |
| • ข้าราชการ | ๐ | ๐.๐๐ | |
| • ผู้ประกอบการ | ๕๖ | ๔๕.๙๐ | |
| • องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน | ๐ | ๐.๐๐ | |
| • อื่นๆ โปรตรระบุ นักเรียน | ๒ | ๑.๖๔ | |

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๔ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๒๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๕๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๒ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๔๖

